

CENNÍK PRIPOJENIA DO INTERNETU

v sieti **fibermax**

PREAMBULA

SIX DATA, s.r.o., so sídlom Skuteckého 6870/33, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 45629111, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 18577/S (ďalej len „poskytovateľ“), vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, poskytovanej prostredníctvom FTTX pripojenia (ďalej len „služba“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“).

I. Vymedzenie niektorých pojmov

Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti poskytovateľa, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti poskytovateľa.

Vnútný rozvod je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

Koncové zariadenia sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke www.fibermax.sk

Zriadenie služby zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné) a prípadne inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác.

Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie.

Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

II. Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

1. Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
2. Ďalšie práva a povinnosti medzi poskytovateľom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
3. Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Poskytovateľ bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
4. Poskytovateľ poskytuje vysokorýchlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite.

5. Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.
6. Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete poskytovateľa.
7. Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník s poskytovateľom nedohodne inak.
8. Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správcu) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správcu) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
9. Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
10. Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje poskytovateľ cenu podľa cenníka.
11. Ak účastník požiada o zmenu služby počas doby viazanosti, uplatnia sa tieto zásady: pri zmene produktu s dobou viazanosti na produkt bez doby viazanosti platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti začne dňom zriadenia nového produktu plynúť doba viazanosti určená pre tento nový produkt; pri zmene produktu s dobou viazanosti na iný produkt s dobou viazanosti v rámci rovnakej akciovej ponuky platí pôvodná doba viazanosti aj pre nový produkt.
12. Ak účastník požiada o zmenu služby a žiadosť doručí poskytovateľovi najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí poskytovateľovi žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
13. Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
14. Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby. V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu „Akciovom cenníku“ upravujú.
15. Ak účastník požiada o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo všeobecných podmienkach.
16. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, poskytovateľ má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
17. Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť poskytovateľovi všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením

služby. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.

18. V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu poskytovateľ poskytoval.
19. Pri službách produktových radov **fibermax** Home a **fibermax** business, je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

III. Produkty

1. Poskytovateľ poskytuje službu v rámci produktových radov:
 - a. **fibermax** Home
 - b. **fibermax** Business
2. Prístup do siete internet je časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo poskytovateľa vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa čl. II bod 16.
3. Internet **fibermax** Home sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.
4. Poskytovateľ poskytuje v rámci produktových radov tieto produkty:

Názov produktu	Maximálna rýchlosť sťahovania (download)	Maximálna rýchlosť odosielania (upload)	Priorita služby
fibermax Home 50/25	50 Mbit/s	25 Mbit/s	3
fibermax Home 150/75	150 Mbit/s	75 Mbit/s	3
fibermax Home 300/150	300 Mbit/s	150 Mbit/s	2
fibermax Business 50/50	50 Mbit/s	50 Mbit/s	1
fibermax Business 150/150	150 Mbit/s	150 Mbit/s	1
fibermax Business 300/300	300 Mbit/s	300 Mbit/s	1

5. Rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania je maximálna rýchlosť poskytovanej služby.
6. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete poskytovateľa.
 - a. Maximálnou prenosovou rýchlosťou sa rozumie rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.
7. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.
 - a. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka ovplyvňuje:
 - i. výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia
 - ii. softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program)
 - iii. aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia
 - iv. stav kabeláže na strane účastníka.

- b. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:
- i. aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia
 - ii. rušenie a oneskorenie na prenosových trasách
 - iii. aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.
- c. Pôsobením prirodzenej agregácie resp. faktorov uvedených v bodoch a. a b. môže prísť k zníženiu rýchlosti prenosu dát. Prakticky príde k spomaleniu internetového pripojenia pokiaľ sa vplyv daných faktorov neeliminuje. Rôzne odchýlky od maximálnej rýchlosti prenosu dát sa môžu v čase meniť a to najmä z dôvodu prirodzenej agregácie (t.z. v čase kedy internetové pripojenie využíva veľa účastníkov naraz existuje predpoklad, že vznikne odchýlka medzi maximálnou a reálnou rýchlosťou prenosu dát). Uvedené je spôsobené technickou stránkou poskytovania služby internet, kedy jedna prenosová trasa s určitou kapacitou je určená pre viacerých účastníkov.
8. Prioritou služby sa rozumie poradie uprednostnenia služby pred inými službami vzhľadom na dostupnosť celkovej voľnej kapacity technológie poskytovateľa služby. Priorita č. 1 je najvyššou prioritou.
9. Priority:

Priorita	Popis
Priorita 1 (najvyššia)	<ul style="list-style-type: none"> • vhodná pre BUSINESS zákazníkov, ktorí vyžadujú vysokú priepustnosť a extrémne nízku latenciu • vhodná pre vysoké firemné nároky, ale aj bežné používanie internetu, prevádzku stabilných dátových služieb, kamerových systémov a VoIP hlasových služieb • servisný výjazd najneskôr do 24h od nahlásenia poruchy • monitoring koncového bodu, priepustnosti linky a funkčnosti koncového zariadenia v Národnom monitorovacom centre siete fibermx • 2 x ročne neoprávnený servisný výjazd zadarmo
Priorita 2 (vyššia)	<ul style="list-style-type: none"> • vhodná pre náročných bytových zákazníkov, ktorí vyžadujú vyššiu priepustnosť a nízku latenciu • vhodná pre vyššie nároky na pripojenie a stabilitu služby, ale aj bežné používanie internetu, vhodná na prevádzku kamerových systémov a VOIP hlasových služieb • v rámci danej agregáčnej skupiny sa počas špičky prejavuje agregácia v závislosti od počtu v tom čase službu využívajúcich účastníkov • servisný výjazd najneskôr do 24h od nahlásenia poruchy • 1 x ročne neoprávnený servisný výjazd zadarmo
Priorita 3 (základná)	<ul style="list-style-type: none"> • vhodná pre bežných bytových zákazníkov • dostatočná priepustnosť a nízka latencia • vhodná na bežné používanie Internetu (WWW, email, on-line hry, prezeranie videa, počúvanie hudby a pod.) • v rámci danej agregáčnej skupiny sa počas špičky prejavuje agregácia v závislosti od počtu v tom čase službu využívajúcich účastníkov • servisný výjazd najneskôr do 72h od nahlásenia poruchy

10. Informácie o opatreniach na riadenie prevádzky

- a. Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet

V záujme ochrany zákazníckych zariadení voči ROM-0 chybám, ako aj nežiaducim aktivitám, ako je napr. zneužitie na rozosielanie nevyžiadanej pošty (SPAM) alebo zneužitie rozhrania pre manažment účastníckych zariadení (TELNET, WEB, PROXY), sú v sieti fibermx:

- filtrované nové spojenia zo siete internet na nasledovné cieľové porty:

Protokol	Port	Blokovaná	Spomalená	Priorita
TCP	1 – 1023	Áno	-	-
UDP	1 – 499	Áno	-	-

UDP	501 – 1000	Áno	-	-
UDP	1002 – 1023	Áno	-	-

- filtrované nové spojenia do siete internet z nasledovných zdrojových portov:

Protokol	Port	Blokovaná	Spomalená	Priorita
UDP	1 – 499	Áno	-	-
UDP	501 – 1000	Áno	-	-
UDP	1002 – 1023	Áno	-	-

Tieto porty sú filtrované iba pri dynamicky pridelených IP adresách. Pri staticky pridelených IP adresách sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

11. V prípade, že účastník využíva špecializované služby (napr. hlasové služby, televízne služby), môžu mať tieto služby vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase ich využívania. Účastník tento vplyv môže vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím špecializovanej služby a počas jej využívania. Uvedené platí pre tie špecializované služby, ktorých technologické riešenie zodpovedá princípu využitia bežnej internetovej služby aj pre poskytovanie iných služieb.

IV. Ceny

- 1) Cena za službu sa skladá z:
 - a) poplatku za zriadenie služby,
 - b) poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality,
 - c) poplatku za koncové zariadenie, ak sa zmluvné strany dohodli že súčasťou služby je aj dodávka, konfigurácia a inštalácia koncového zariadenia,
 - d) poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).
 - e) pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú v súvislosti s poskytovaním služby na nájme koncového zariadenia, účastník je povinný platiť za prenajaté koncové zariadenia aj nájomné.
2. Poskytovateľ fakturuje účastníkovi poplatok za poskytovanie služby a poplatok za poskytovanie doplnkovej služby s mesačnou periodicitou, vždy k prvému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje.
3. Poskytovateľ fakturuje účastníkovi poplatok za zriadenie služby, poplatok za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality a poplatok za koncové zariadenie jednorazovo pri zriadení služby, koncového bodu, alebo poskytnutí zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poplatok za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality sa stanovuje individuálne po dohode s účastníkom v lokalitách, v ktorých nie je sieť **fibermax** dostupná obvyklým spôsobom. Za obvyklý spôsob sa považuje zriadenie koncového bodu do vzdialenosti 150 metrov od najbližšieho prípojného bodu siete **fibermax** s vedením káblvej trasy závesným spôsobom a ukotvením káblového vedenia v maximálne 3 závesných podporných bodoch.
5. Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

6. Poplatok za poskytovanie služby bez viazanosti:

Názov služby	Mesačný poplatok		Poplatok za zriadenie služby (jednorazový poplatok)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
fibermax Home 50/25	18,33 €	22,00 €	290,83 €	349,00 €
fibermax Home 150/75	22,50 €	27,00 €	290,83 €	349,00 €
fibermax Home 300/150	28,33 €	34,00 €	290,83 €	349,00 €
fibermax Business 50/50	37,50 €	45,00 €	290,83 €	349,00 €
fibermax Business 150/150	54,17 €	65,00 €	290,83 €	349,00 €
fibermax Business 300/300	70,83 €	85,00 €	290,83 €	349,00 €

7. Vo vzťahu k účastníkovi, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti:

- poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na www.fibermax.sk, alebo
- danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

8. Poplatky za zmenu produktu počas doby viazanosti:

Názov služby	Cena služby (jednorazový poplatok)	
	bez DPH	s DPH
Zmena produktu z vyššieho paušálu na nižší paušál	50,00 €	60,00 €
Zmena produktu z nižšieho paušálu na vyšší paušál	bez poplatku	

9. Nájomné za prenajaté koncové zariadenia odporúčané pre pripojenie do siete internet:

Názov služby	Mesačný nájom za zariadenie	
	bez DPH	s DPH
Optický konvertor (ONU) – nájom	0,83 €	1,00 €
Anténny prijímač – last mile (nájom)	0,83 €	1,00 €

Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenajaté po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení prenájmu. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.

10. Poplatok za poskytovanie doplnkovej služby pre produkty radu Optik Home:

Názov doplnkovej služby	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Verejná IP adresa	8,33 €	10,00 €

V. Ostatné poplatky

1. Ostatné poplatky:

Názov poplatku	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Poplatok za 2. upomienku	5,00 €	-
Poplatok za 3. a každú ďalšiu upomienku	15,00 €	-
Neoprávnený servisný výjazd	62,50 €	75,00 €
Doprava v prípade neoprávneného servisného výjazdu (cena za 1 km)	0,42 €	0,50 €
Poplatok za znovupripojenie v prípade odpojenia účastníka z dôvodu neuhradenia záväzku účastníka voči poskytovateľovi	25,00 €	30,00 €
Poplatok za neposkytnutie súčinnosti	166,67 €	200,00 €

- Neoprávnený servisný výjazd je výjazd poskytovateľa do miesta poskytovania služby účastníkovi na základe žiadosti účastníka, pričom sa preukáže, že nedostupnosť služby bola zapríčinená zásahom účastníka. Zásahom účastníka sa rozumie najmä reset alebo neodborný zásah do konfigurácie koncového zariadenia účastníka, poškodenie optického vedenia (kábla), optickej spojky, optickej patchcordu alebo zariadenia v mieste poskytovania služby, ktorým je účastníkovi služba ukončená.
- V prípade neoprávneného servisného výjazdu má poskytovateľ právo fakturovať účastníkovi poplatok za neoprávnený servisný výjazd, dopravu do miesta poskytovania služby a materiál použitý pre opravu a opätovné uvedenie služby do funkčnej prevádzky.

IV. Zmluvné pokuty

- Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich mesačných poplatkov, vznikne poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.
- Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže poskytovateľ uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- Poskytovateľ môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Názov pokuty	Jednorazový poplatok
Pokuta za porušenie uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	Podľa čl. IV. bod 1 tohto cenníka
Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého zariadenia	150,00 €



V. Záverečné ustanovenia

1. Cenník nadobúda účinnosť dňa 15.8.2023.
2. Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.
3. Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke www.fibermax.sk. Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle poskytovateľa.

Vydané v Banskej Bystrici, 1.8.2023

Ľuboslav KUČERÁK, v.r.
konateľ