

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Pre informačný systém: IS klienti

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť SIX DATA, s.r.o., Skuteckého 6870/33 | SK - 974 01 Banská Bystrica, ICO: 45629111, DIC: 2023068025 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: Email: dpo7@proenergy.sk.

1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- získavanie a spracúvanie údajov účastníkov na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov. Pri získavaní, overovaní, kontrole a aktualizácii údajov požadovať od účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením preukazu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti.
- spracovanie lokalizačných a prevádzkových údajov za účelom prenosu správy (informácie) v sieti a zabezpečenie služby s pridanou hodnotou. V prípade udeleného dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby podľa §13 ods. 1 písm. a) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia môže prevádzkovateľ uchovávať osobné údaje po dobu dlhšiu, ktorá je určená súhlasom dotknutej osoby

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- § 13 ods. 1 písm. c) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia v nadväznosti na zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
- §13 ods. 1 písm. a) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú:

- zákazníci, klienti, ich opatrovníci, obchodní partneri Prevádzkovateľa.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- telefónne číslo, meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, výška neuhradených záväzkov
- obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,

- údaje o geografickej polohe koncového zariadenia a prevádzkové údaje, údaje v rozsahu §56 ods. 10 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis v podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Podniky poskytujúce verejné siete alebo služby	§55 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
Ozbrojený bezpečnostný zbor, ozbrojený zbor a štátny orgán	§55 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
Zmluvný partner (na základe zmluvy)	§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

V prípade, ak sprostredkovateľ zamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií, zabezpečí informovanie dotknutých osôb o tejto skutočnosti pred prvým prenosom osobných údajov.

5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutej osoby, alebo jej zákonného zástupcu: osobne.

6. Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu v súlade s §57 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

7. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: info@sixdata.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou /zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba má

povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ dotknutej osobe nezabezpečí poskytnutie služby a služby s pridanou hodnotou. Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, na základe súhlasu pri predĺžení doby uchovávanía stanovenú zákonom. (poskytnutie nie je zákonnou, zmluvnou požiadavkou