



Číslo zmluvy:

OPTXXXXXXXXXX

ZMLUVA

O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

SIX DATA, s.r.o.
so sídlom: Skuteckého 6870/33, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 45629111
DIČ: 2023068025
IČ DPH: SK2023068025
zastúpený: Ľuboslavom Kučerákom, konateľom
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica
oddiel Sro, vložka číslo 18577/S
bankové spojenie: Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
číslo účtu: SK698330000002500292870
BIC: FIOZSKBAXXX

Účastník:

ID účastníka:
Titul, meno a priezvisko:
Číslo OP:
Rodné číslo:
Štátna príslušnosť:
Telefónne číslo:
E-mail:

Adresa trvalého pobytu:

Ulica, číslo:
PSČ, obec:

Fakturačná adresa (ak je iná ako adresa sídla):

Oslovenie:
Ulica, číslo:
PSČ, obec:

Adresa dodania služby:

Ulica: _____ Orientačné číslo: _____
Súpisné číslo: _____
PSČ, obec: _____ Číslo bytu (miestnosti): _____
Poschodie: _____

Fakturácia:

- Elektronická faktúra zasielaná na e-mail:
 Papierová faktúra

Účastník a Poskytovateľ týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).



PREAMBULA

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy bol oboznámený o skutočnostiach podľa Článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“, konkrétne s/so:

- spoločnosť SIX DATA, s.r.o., so sídlom Skuteckého 6870/33, 97401 Banská Bystrica, IČO: 45629111 získava a spracúva osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu uvedenom v tejto na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 Zákona,
- identifikačnými údajmi Poskytovateľa sú údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a kontakt je adresa Poskytovateľa, teda Skuteckého 6870/33, 97401 Banská Bystrica,
- kontaktnými údajmi osoby zodpovednej u Poskytovateľa za ochranu osobných údajov: email: osobneudaje@sixdata.sk, doručovacia adresa: SIX DATA, s.r.o., Skuteckého 6870/33, 97401 Banská Bystrica,
- účelom spracovania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, a to najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona. Špecifikácia účelov spracúvania osobných údajov je uvedená v čl. VIII bode 1. tejto Zmluvy. Získavanie osobných údajov podľa tohto bodu je zákonnou požiadavkou podľa § 43 ods. 2 písm. b) Zákona a Účastník je povinný tieto osobné údaje Poskytovateľovi pred uzavretím tejto Zmluvy poskytnúť a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto Zmluvu uzatvoriť,
- dobou uchovávanía osobných údajov, ktorá je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy desať (10) rokov od ukončenia tejto Zmluvy, a v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty získaných na marketingové účely podľa čl. VIII bod 3 tejto Zmluvy počas doby trvania tejto Zmluvy,
- Účastník má právo (i) požadovať od Poskytovateľa prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia, (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia (iii) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia (v) namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia a (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,
- Účastník má právo kedykoľvek súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov udelený v čl. VIII bod 8 tejto Zmluvy odvolať a to v písomnej forme na adresu sídla Poskytovateľa zapísanú v Obchodnom registri,
- Účastník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia,
- získavanie osobných údajov v zmysle čl. VIII bod 8 tejto Zmluvy nie je zákonnou požiadavkou, ale obchodnou požiadavkou Poskytovateľa a Účastník nie je povinný poskytnúť na tento účel Poskytovateľovi žiadne svoje osobné údaje,
- skutočnosťou, že Účastník je povinný v zmysle Zákona (351/2011 Z.z.) poskytnúť osobné údaje za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy, a v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné túto zmluvu uzatvoriť.



I. Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie alebo zmena a následné poskytovanie služieb uvedených v Špecifikácii služieb tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), počas trvania Zmluvy.
2. Poskytovateľ zapožičia účastníkovi hardvérové vybavenie potrebné pre ukončenie optickej trasy v mieste dodania Služby (ďalej len „ONU“).
3. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, riadi sa poskytovanie Služieb Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, prípadne Všeobecnými podmienkami príslušnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníkmi, ktoré boli pre tieto služby vydané.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými podmienkami alebo Cenníkmi majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

II. Cena a platobné podmienky

1. Cena a platobné podmienky Služieb a koncových zariadení sú uvedené v Špecifikácii služieb tejto Zmluvy, v Cenníku, v Akciovom cenníku a vo Všeobecných podmienkach.
2. V prípade voľby elektronickej faktúry berie účastník na vedomie príslušné ustanovenia Všeobecných podmienok upravujúce podmienky vystavovania a doručovania elektronickej faktúry.
3. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac.
4. Poskytovateľ fakturuje účastníkovi poplatok (cenu) za poskytovanie služby a poplatok za poskytovanie doplnkovej služby s mesačnou periodicitou, vždy k prvému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa služba poskytuje.
5. Poskytovateľ fakturuje účastníkovi poplatok (cenu) za zriadenie služby, poplatok za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality a poplatok za koncové zariadenie jednorazovo pri zriadení služby, koncového bodu, alebo poskytnutí zariadenia.
6. Účastník má povinnosť platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby. V opačnom prípade má poskytovateľ právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Za obnovenie (znovu pripojenie) poskytovania služby môže poskytovateľ požadovať zaplatenie poplatku podľa platných Cenníkov.
7. Pre identifikáciu platby je účastník povinný uvádzať správne symboly platby, najmä jemu pridelený jedinečný variabilný symbol.

III. Používanie služby

1. Na poskytovanie služby prístupu do siete Internet sa vzťahuje všeobecné povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky.
2. Služba je určená výlučne pre použitie účastníkom samotným a nesmie sa postupovať iným osobám alebo organizáciám bez písomného súhlasu poskytovateľa.

IV. Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ umožní účastníkovi prístup do siete Internet, nie je však v žiadnom prípade zodpovedný za výsledky využívania tejto Služby.



2. Účastník využíva Služby výhradne na vlastné riziko a zodpovednosť. Účastník zároveň prehlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že využívanie prístupu do siete Internet je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty siete Internet.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie prístupu do siete Internet alebo porušenie ochrany dát účastníka uložených v sieti účastníka, spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami na iných zariadeniach, na ktorých prevádzku nemá poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami, ako sú živelné a iné pohromy.

V. Odstraňovanie porúch

1. Odstraňovanie porúch a poškodení zaistí poskytovateľ pri poruche hlavného dátového prepojenia (hlavného uzla siete FIBERMAX) v čo najkratšom možnom čase, ako sa o poruche alebo poškodení dozvedel.
2. Odstraňovanie porúch a poškodení koncového bodu účastníka a odstraňovanie prerušenia poskytovania Služieb účastníkovi zaistí poskytovateľ len na základe oznámenia účastníka o poruche, poškodení na prenosovej trase alebo prerušení poskytovania Služby.
3. V prípade, pokiaľ nie je možné odstrániť prerušenie poskytovania Služieb formou vzdialeného prístupu do siete FIBERMAX, alebo vzdialeným prístupom do koncového zariadenia účastníka, vykoná poskytovateľ servisný výjazd do miesta poskytovania Služieb účastníka v lehote uvedenej v príslušnej prioritě Služby, ktorú účastník využíva.
4. Účastník je povinný nahlásiť poskytovateľovi poruchu, poškodenie koncového bodu účastníka, alebo prerušenie poskytovania Služieb účastníkovi bezodkladne, ako sa o ňom dozvedel. Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na účastníkov využívajúcich Služby s prioritou 1.
5. Účastník podľa Čl. V bod. 4 je povinný nahlásiť poskytovateľovi poruchu, poškodenie koncového bodu účastníka, alebo prerušenie poskytovania Služieb telefonicky na číslach +421220301133, +421908999500, elektronicky na adrese technickapodpora@fibermax.sk alebo písomne na adrese SIX DATA, s.r.o., Skuteckého 6870/33, 974 01 Banská Bystrica.

VI. Trvanie zmluvy a podmienky ukončenia zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
 určitú: 24 mesiacov odo dňa zriadenia služieb
(ďalej len „doba viazanosti“)
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa po uplynutí doby viazanosti
 zmení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú za podmienok upravených vo Všeobecných podmienkach, ak niektorá zo zmluvných strán počas doby viazanosti neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem o zmenu trvania Zmluvy na dobu neurčitú.
 nezmení na Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a uplynutím doby viazanosti zaniká.
3. Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať a poskytovateľ môže Zmluvu písomne vypovedať v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.



4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať alebo odstúpiť od nej v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade ukončenia poskytovania ktorejkoľvek z jednotlivých Služieb, zaniká Zmluva ako celok.
6. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, keď účastníkovi nevyhovie podmienkami a ustanoveniami tejto Zmluvy, alebo v prípade, ak poskytovateľ preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov Služby zriadiť alebo ďalej poskytovať.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ aj účastník sú povinní dodržiavať všetky ustanovenia tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok a Cenníka a Akciového cenníka.
2. Poskytovateľ je povinný zriadiť účastníkovi Služby v lehote do dvadsiatich (20) pracovných dní odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy (lehota prvého pripojenia k sieti).
3. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby tak, aby boli spôsobilé na ich bežné užívanie.
4. Účastník sa zaväzuje Služby využívať výlučne pre vlastné použitie a nepostupovať ich iným osobám alebo organizáciám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

VIII. Zhromažďovanie a ochrana osobných údajov

1. Účastník berie na vedomie, že:

Poskytovateľ je na základe § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnený na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:
 - meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
 - obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
 - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
2. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ informačných systémov spracúva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch vo svojich interných informačných systémoch.
3. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a Nariadením, po uplynutí nevyhnutnej doby osobné údaje zlikviduje, ak to nie je v rozpore s povinnosťami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov.
4. Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať a uchovávať na základe právnych noriem umožňujúcich spracúvanie osobných údajov, najmä zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, Zmluvy oprávnených záujmov Poskytovateľa a súhlasu dotknutej osoby, ak bol udelený.



5. Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje chrániť v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj Nariadením a inými v budúcnosti záväznými normami upravujúcimi spracúvanie osobných údajov.
6. Všetky informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových údajov a lokalizačných údajov sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa www.fibermax.sk. Akékoľvek odkazy na podmienky spracovania osobných údajov sú odkazom na tento dokument.
7. Účastník berie na vedomie, že ním zadaná e-mailová adresa môže byť tiež využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb v zmysle a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení (§62) a čl. 6 ods. 1 (f) Nariadenia, t.j. na zasielanie obchodných oznámení s ponukou podobných služieb, ak s takýmto zasielaním nevyjadril Účastník nesúhlas. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom svojho nesúhlasu zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: zakaznici@fibermax.sk. V prípade ak Účastník bude namietať voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, poskytovateľ nesmie ďalej tieto osobné údaje na tieto účely spracovávať.
8. Účastník dole označeným vyjadrením dáva svoj výslovný súhlas/nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo Účastníka za účelom zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných Poskytovateľom a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom:
 - súhlasím
 - nesúhlasím

Tento súhlas udeľuje účastník v zmysle §13 ods. 1 písm. a) zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v nadväznosti na §62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Tento súhlas udeľuje Účastník na dobu trvania akejkoľvek zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Poskytovateľom. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je účinné dorúčením písomného odvolania poštou na adresu sídla Poskytovateľa zapísanú v Obchodnom registri.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Účastník nie je oprávnený ďalej prevádzať túto Zmluvu, práva alebo záväzky z nej plynúce na tretiu osobu bez písomného súhlasu poskytovateľa.
2. Zmluvu je možné zmeniť len po dohode oboch zmluvných strán a to prijatím písomného dodatku k Zmluve.
3. Ak by sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, zmluvné strany sú povinné nahradiť ho formou písomného dodatku novým, ktorý sleduje pôvodný účel Zmluvy.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia.



6. Účastník vyhlasuje, že sa pred uzavretím Zmluvy oboznámil so Všeobecnými podmienkami, Cenníkom a Informáciami o spracúvaní osobných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať ako súčasť Zmluvy. Všeobecné podmienky, Informácie o spracúvaní osobných údajov a Cenník sú zverejnené na stránke www.fibermax.sk a sú tiež dostupné v sídle poskytovateľa.

7. Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich mesačných poplatkov, vznikne poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude stanovená ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán. Pre účely stanovenia zmluvnej pokuty sa za mesačný poplatok považuje cena Služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je vedená v Cenníku v znení, ktoré tvorí prílohu Zmluvy. Uplatnením práva poskytovateľa v zmysle vyššie uvedeného bodu Zmluvy na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

8. Účastník je povinný po zániku zmluvy vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenie ONU v kompletnom (ONU, napájací zdroj ONU), funkčnom a nepoškodenom stave so zohľadnením primeraného opotrebenia ONU počas doby poskytovania Služby a to do 15 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy. Ak sa pre vrátenie zariadenia vyžaduje jeho demontáž, účastník je povinný umožniť demontáž poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia. V prípade, že účastník poruší povinnosť vrátiť zariadenie v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy, alebo vráti zariadenie poškodené, alebo nekompletné, vzniká poskytovateľovi nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 70,00 Eur s DPH (58,33 Eur bez DPH).

9. Poskytovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať Všeobecné podmienky, pričom je povinný oboznámiť účastníka s každou zmenou najneskôr jeden týždeň pred začiatkom ich účinnosti.

10. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali a vyhlasujú, že obsahu Zmluvy porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a s obsahom Zmluvy súhlasia, na znak čoho ju podpísali.

Účastník týmto potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy a poskytovania plnenia a bol informovaný o právach dotknutej osoby v zmysle Nariadenia a o tom, že Všeobecné podmienky, Cenník, Akciový cenník a Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na stránke www.fibermax.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa.

- Áno
 Nie



Prílohy:

- Špecifikácia služieb
- Všeobecné podmienky
- Cenník
- Protokol o výpožičke telekomunikačného zariadenia
- Protokol o odovzdaní a prevzatí koncového zariadenia
- Zriaďovací protokol
- Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti
- Iné:

Poskytovateľ:

Miesto: Banská Bystrica

Dátum:

Účastník:

Miesto:

Dátum:

podpis

podpis